

QUEBEC BILL 29

Repairability and Maintenance Information

Informations sur la réparabilité et la maintenance

ENGLISH:

In accordance with Provincial Bill 29 in Quebec, [Vistek Ltd.](#) hereby provides its customers with detailed information on the repairability and maintenance of the products we sell. Please see the following documentation provided by the major camera manufacturers.

This information is subject to change without notice.

FRANÇAIS:

Conformément à la projet de loi n° 29 du Québec, [Vistek Ltd.](#) fournit par la présente à sa clientèle des informations détaillées sur la réparabilité et l'entretien des produits qu'elle vend. Veuillez consulter la documentation suivante fournie par les principaux fabricants d'appareils photo. Veuillez noter que ces renseignements peuvent être modifiés sans préavis.



ENGLISH:

For Québec consumers only - Notice on the warranty of availability of spare parts, repair services, and information necessary for repair or maintenance (s. 39 of the Consumer Protection Act)

Please be advised that Canon Canada Inc. ("Canon"), as well as their respective affiliates, subsidiaries, parent companies, insurers, successors and assigns, does not guarantee, within the meaning of section 39 of the Consumer Protection Act, CQLR, c. P-40.1 and sections 79.18 to 79.20 of the Regulation respecting the application of the Consumer Protection Act, CQLR, c. P-40.1, r. 3, the availability of replacement parts, repair services, or the information necessary for the maintenance or repair of goods manufactured, imported, advertised, or sold by Canon or its subsidiaries.

FRANÇAIS:

Pour les consommateurs du Québec seulement – Avis concernant la garantie de disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation (art. 39 de la Loi sur la protection du consommateur)

Soyez avisés que Canon Canada Inc. (« Canon »), ainsi que ses sociétés affiliées, filiales, sociétés mères, assureurs, successeurs et ayant cause, ne garantissent pas, au sens de l'article 39 de la Loi sur la protection du consommateur, RLRQ, c. P-40.1 et des articles 79.18 à 79.20 du Règlement d'application de la Loi sur la protection des consommateurs, RLRQ, c. P-40.1, r. 3, la disponibilité des pièces de rechange, services de réparation ou des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation des biens fabriqués, importés, annoncés ou vendus par Canon ou ses filiales.



ENGLISH:

For Quebec X/GFX Product Consumers: Click [here](#) for information re: availability of REPLACEMENT PARTS, REPAIR SERVICES and REPAIR/ MAINTENANCE INFORMATION

For Quebec INSTAX Product Consumers: Click [here](#) for information re: availability of REPLACEMENT PARTS, REPAIR SERVICES and REPAIR/ MAINTENANCE INFORMATION

FRANÇAIS:

Consommateurs de produits X/GFX du Québec : Cliquez [ici](#) pour de l'information relativement à la DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE RECHANGE, DES SERVICES DE RÉPARATION et DES RENSEIGNEMENTS NÉCESSAIRES À LA RÉPARATION / L'ENTRETIEN.

Consommateurs de produits INSTAX du Québec : Cliquez [ici](#) pour de l'information relativement à la DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE RECHANGE, DES SERVICES DE RÉPARATION et DES RENSEIGNEMENTS NÉCESSAIRES À LA RÉPARATION / L'ENTRETIEN.



ENGLISH:

Nikon Canada Inc. in no way guarantees the availability of replacement parts, repair services, and information necessary to maintain or repair goods.

FRANÇAIS:

Nikon Canada Inc. ne garantit en aucun cas la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des informations nécessaires à l'entretien ou à la réparation des produits.



Sony of Canada ULC and Sony Electronics Inc. will support the measures introduced under Quebec's Bill 29, which promotes the consumer's right to repair. This includes the disclosure of the availability of replacement parts, repair services, and information necessary to maintain or repair goods, effective October 5, 2025.

ENGLISH:

Some replacement parts may not be available for certain products. Full details regarding part availability, repair services, and maintenance information can be found on Sony's Right to Repair Page: www.sony.com/repair-country

FRANÇAIS:

Certaines pièces de rechange peuvent ne pas être disponibles pour certains produits. Vous trouverez tous les détails relatifs à la disponibilité des pièces, aux services de réparation et aux informations d'entretien sur la page dédiée au droit à la réparation de Sony: www.sony.com/repair-country